



Ihr Partner für alle Servicefälle

Mit dem Kauf einer SAMIX® Maschine entscheiden Sie sich für Performance und Qualität. Sollten Sie dennoch Hilfe benötigen, hilft Ihnen der SAMIX® Werkkundendienst schnell und zuverlässig weiter.

Reparaturannahme

Im Fall eines Defektes Ihrer Maschine bieten wir Ihnen einen umfassenden Service in gewohnter SAMIX® Qualität. Sie können eine Reparatur bei uns sowohl online, per Telefax oder telefonisch beauftragen.

SAMIX GmbH
Am Köhlersgehäu 50
98544 Zella-Mehlis
Deutschland

Tel.: +49 3682 455 0
Fax: +49 3682 455 200
email: service@samix.com

Um eine schnelle Rückantwort zu garantieren, bitten wir Sie das das Onlineformular zu nutzen oder den Auftrag vollständig auszufüllen und zurückzusenden.

Firma	
Name	
Adresse	
PLZ	
Ort	
Land	
Telefon	
Telefax	
Email	

Model	
Serien-Nr.	
Kaufdatum	
Fehlerbeschreibung	

Abholung erwünscht ?	<input type="checkbox"/> JA	<input type="checkbox"/> NEIN
Verpackung vorhanden ?	<input type="checkbox"/> JA	<input type="checkbox"/> NEIN
Leihgerät erwünscht?*	<input type="checkbox"/> JA	<input type="checkbox"/> NEIN

*) Im Garantiefall kostenneutral

BR200	B/R, B	35€
ES500	e/s, e	45€
Q500	Q, QMS	50€
U1000	2100, 2000	55€

Informationen zum Ablauf:

Der SAMIX® Werkkundendienst erstellt bei Bedarf einen Abholauftrag und liefert die Verpackung an. Nach Eingang des Geräts erfolgt die Reparaturanalyse durch unsere Servicetechniker. Bei einer Reparatur innerhalb der Frist von 24 Monaten ab Kaufdatum und Beachtung der Herstellergarantie entstehen für Sie keine Reparaturkosten. Nachweis für das Kaufdatum ist Ihr Kaufbeleg, der dem Auftrag in Kopie beizulegen ist. Bei kostenpflichtigen Reparaturen erhalten Sie zunächst ein Reparaturangebot. Nach Ihrer Freigabe wird Reparatur und Rücksendung eingeleitet.

Ort, Datum

Unterschrift